

Gode råd til din nye Zuccherina printer

Først og fremmest så husk denne printer er en special bygget printer til fødevarerbrug. Det er ikke en almindelig Canon printer, som du har været vant til at anvende. Derfor er der også nye arbejdsgange, der skal implementeres.

Yderligere er du en af de første i Europa med denne type printer – ikke selve printeren, men at den er omkodet til natur og non azo farve, da den ellers ikke er fødevarer godkendt i forhold til grænseværdierne. Og derfor vil der være en indkøringsfase for os alle. Jo mere du prøver, jo hurtigere bliver du tryk ved printeren og de nye arbejdsgange. Husk dog der aldrig kommer noget godt ud af at lære noget nyt i en stresset situation.

Generelle råd

HUSK at læse brugsvejledningen inden printeren tændes.

Find 3 plastikbokse med låg og en etiket på.

På den ene skrives **RENSEPATRONER**, på den anden **FARVEPATRONER** og den sidste skal der ligeledes skrives **NATURFARVE TIL PRINTEREN – OBS husk den skal tages ud før printning og være stuetemperatur**. Den ene plastikboks til farvepatroner er til den gule, sorte, og de 2 blå. Den anden er til de 2 røde, der skal på køl. Så er der synlighed og alle ved hvorfor den står på køl og hvad den bruges til. Samtidig skabes der ikke forvirring om hvilke patroner, der er hvad, da rense- og farvepatroner ligner hinanden.

Gem altid din emballage fra patronerne – både den lille pose og de orange beskyttelseshætter, så alt kan pakkes forsvarligt ind igen og læg dem i de respektive plastikbøtter. Gemmer du ikke de små plastikposer, så tag evt. et billede af dem og læg dem ind på computeren, så I har oversættelserne på dansk. Ja det lyder måske besværligt, men det skal kun gøres en gang.

HUSK **IKKE** at røre ved chippene på patronerne, da de er følsomme.

Nogle har udfordringer med, at patronerne ikke genkendes, tryk på accepter alligevel, tjek patronerne er klikket rigtigt ned og printeren vil fortsætte. Det skyldes de nye chip til patronerne, så stress ikke.

Sådan installerer du Epson driveren på din computer

Er du i tvivl om hvordan du installerer din driver til den nye Zuccherina printer, så er her en lille guide:

Gå ind på www.epson.dk

Vælg "Support" i den vandrette øvre bjælke.

Skriv nu i feltet: "Søg efter produkt navn" XP-970 (printerens nummer)

Nu skifter siden til følgende:



Epson Expression Photo XP-970

Produkter til hjemmet

Operativsystem: Windows 11 (Fundet) Start

Bemærk: Dit operativsystem er muligvis ikke registreret korrekt. Det er vigtigt, at du manuelt vælger dit operativsystem fra ovenstående for at sikre, at du ser kompatibelt indhold.

[Downloads](#) | [Videor](#) | [Ofte stillede spørgsmål](#) | [Vejledninger og dokumentation](#) | [Muligheder for registrering og garanti](#) | [Kontakt os](#)

Product Setup —

Scroll ned og klik på + ud for **Drivere** og vælg nu **Driver (v3.01.00)** og følg anvisningerne.

[Downloads](#) | [Videor](#) | [Ofte stillede spørgsmål](#) | [Vejledninger og dokumentation](#) | [Muligheder for registrering og garanti](#) | [Kontakt os](#)

Product Setup —

Epson Software updater (v4.6.6.0) +

v.4.6.6.0 | 02-Aug-2022 | 5.64 MB | .exe

Drivere —

Scan patch for user interface (v1.0) +

v.1.0 | 26-Nov-2021 | 10.53 MB | .exe

EPSON Scan 2 (v6.4.81.0) +

v.6.4.81.0 | 20-Aug-2020 | 27.72 MB | .exe

Driver (v3.01.00) +

v.3.01.00 | 19-Nov-2019 | 33.20 MB | .exe

Gode arbejdsgange (GAG)

Sæt altid kabel i printeren, selvom den kan arbejde både på kabel og wifi. Der kan forekomme ”hul” i nettet, der kan lave hakker i printet, når du arbejder på wifi.

Lav et papir med 3-4 lodrette kolonner (eksempel)

Dato	Årsag	Windows update	Hvem

Brug det som en slags synlig egenkontrol, hvor der skrives, hvornår printeren fx er renses, tjekket for updates mv. God signalværdi til Fødevarestyrelsen, men også hvis der er flere hænder inde over printeren.

Printerne har ikke en funktion, som kommer frem, når de skal renses.

Printeren skal altid renses ved printer stop

Windows update

VIGTIGT! – Tjek en gang om måneden, om din computer skal have Windows update. Det viser sig nemlig, at ligger der en opdatering og venter, så kan det lave fejl på printet. Ved at Windows ikke er opdateret, vil computer og printer ikke tale samme sprog. Så nogle fejl, du fremadrettet får, kan skyldes en opdatering og har intet med printet at gøre.

Farverne - Hvad skal jeg være opmærksom på

Der er 6 farvepatroner til Zuccherina printeren.

Sort

Cyan

Lys cyan

Magenta

Lys magenta

Gul

Både gul og de 2 røde er naturfarver, den blå og sorte non azo farvestoffer.

Azo farver (som er i alle de "gamle" printere), kalder vi signalfarver – det er klare rene farver, som står skarpt. Naturfarver og non azo farver kan aldrig blive lige så klare – den røde er fx mere a la rødbede rød og når man så blander rød og blå til lilla, toner den lilla derfor også mørkere og lidt anderledes i tonen.

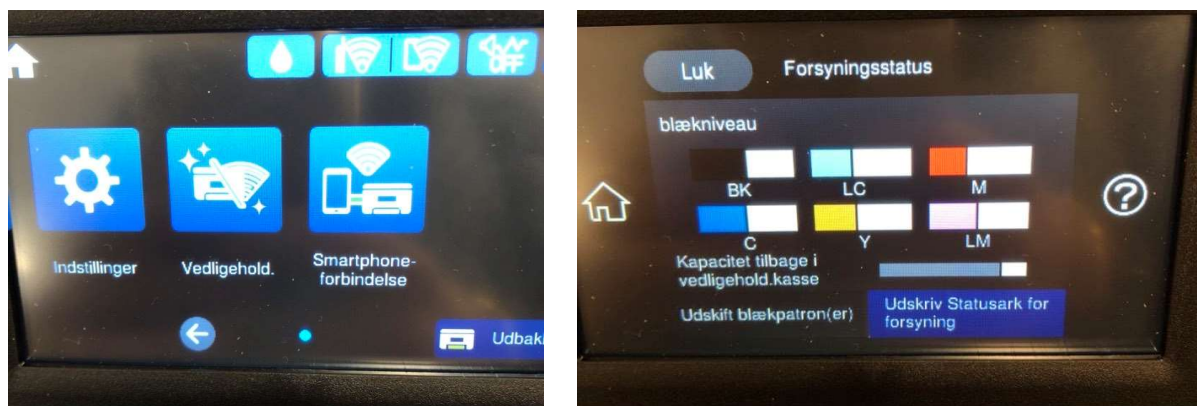
Så lav en seddel til jeres kunder, som følger med til udlevering af kagen med billede på. Slå på, at I anvender gode naturfarver og non azo farvestoffer, men at farverne kan tone en anelse anderledes end på en computer og på de gamle print. Men til gengæld overholder I alle EU's gældende regler for fødevarerfarvestoffer. Og når en virksomhed bestiller en logokage med fx rødt eller mørkeblåt logo, så gør opmærksom på dette, inden bestillingen gennemføres, så virksomheden forstår konsekvensen.

De 2 røde kaldes *Magenta* og *Lysmagenta* og er de mest følsomme naturfarver i patronsættet. Har du flere farvepatronsæt liggende, så skal de røde patroner altid opbevares på køl mellem 2-8 grader. Køl gør, at den røde farve ikke forringes. De patroner, der er i brug, kan blive siddende konstant **PÅNÆR** de røde. Efter 5 dage skal de på køl. Så gør det til en vane, at de kun sidder i fra mandag til fredag – hvis du selvfølgelig skal printe alle ugens hverdage. Så forlænger du levetiden på den røde farve. Skift derfor de røde ud med rensespatroner, så der ikke kommer snavs i printerens finere dele.

Vigtigt er, at alle patroner skal have *stuetemperatur/arbejdstemperatur*, når de sættes i printeren og man printer. Så kommer du mandag og skal printe, så tag de røde patroner fra køl i deres plastikboks og læg dem på dit bord ca. 1-2 timer, så kan de sættes i. Præcist hvor længe de skal ligge, er en vurdering, så ganske enkelt mærk på dem.

Sådan tjekker du din beholdning af farve

Er du i tvivl om hvor meget farve, du har i patronerne, så kan du nemt få et overblik. Se på din skærm på printeren. Klik på **dråbe ikonet** øverste række, første knap fra venstre.



Nu kan du se alle farvepatronerne og en tydelig streg, hvor meget farve der stadig er tilbage.

Sådan tjekker du din maintance tank (og hvad er det)

Maintenance tanken sidder i printerens forrest højre side på hjørnet.

En maintenance tank er det, vi kan kalde printerens ”skraldespand”. Den opsamler rene væsken, overskudsfarve ved printning og overskudsfarve ved fx skrivehovedrens med farvepatroner mv.

Du kan tjekke, hvor fyldt den er ved at gøre følgende. Klik på dråbeikonet øverst oppe på skærmen til venstre. Det er det samme ikon, hvor du tjekker beholdningen af farve i dine patroner. På skærmen kan du nu se farvepatronerne og nederst kan du se hvor fyldt din maintenance tank er.

Når den bliver fuld, skal den erstattes af en ny, for at du kan printe. Den stopper simpelthen med at ville printe, og skriver på din skærm, det er tid til at den skiftes.

Hvordan skifter jeg min maintance tank

Tag fat i håndtagene i begge sider af printerens og åben låget ned til printerens, hvor æsken med patroner også kan ses. Kig nu efter en skrue, der er synlig forrest i højre hjørne i det sorte plast.

Skrue den løs og nu kan du stille og roligt fjerne dækslet, der sidder foran på hjørnet af printerens.

Tag den brugte maintenance tank ud og sæt den nye i. HUSK ikke at røre ved chippen. Sæt dækslet på igen og skru det fast. Smid den brugte tank ud, og husk at bestille en ny til hylden.

Du er nu klar til at printe videre.

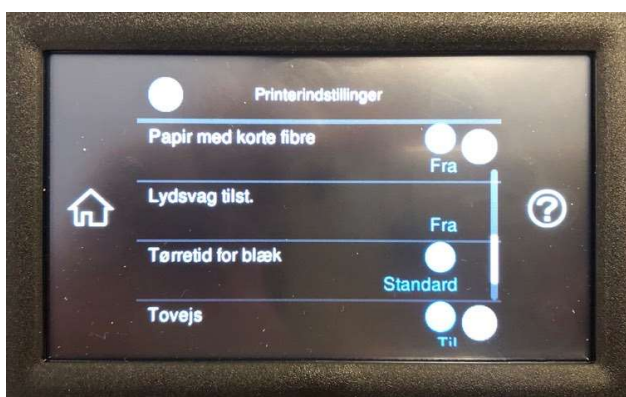
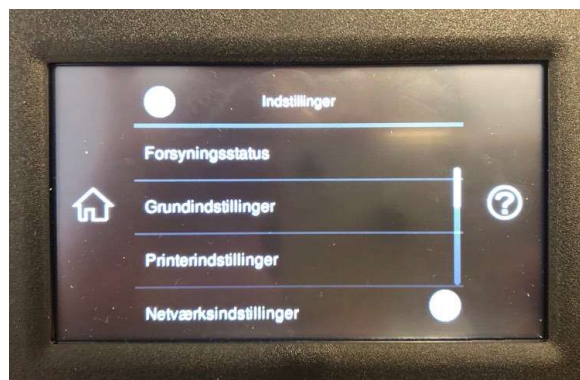
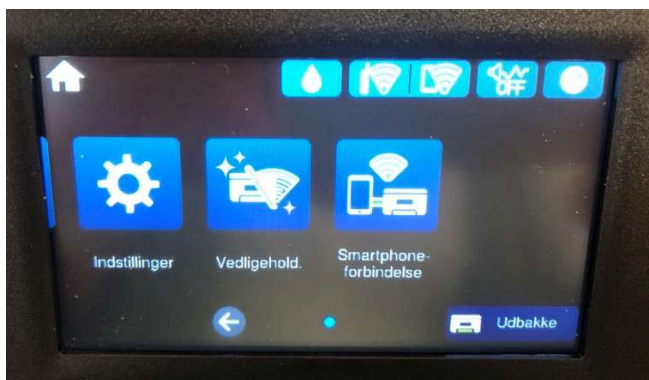
Sådan printer jeg ud – tips!

Når du skal printe, anbefaler producenten, at du vælger papirtypen ”Epson matte”. Ved udprint med denne indstilling, kan man nærmest høre skrivehovedet kører frem og tilbage i lange stræk. Farven bliver mere dyb og farveægte i denne version.

Skal det gå hurtigt, kan du også vælge papirtype ”Almindelige papirer”. Her høres det som om printet kommer ud i ryk. Farven bliver mindre dyb, men er tidsbesparende, men printet kan have små streger.

OBS!

Skal du printe mange print lige efter hinanden – især med valget ”Almindelige papirer”, kan det forekomme med fondantpapir, at overfladen simpelthen ikke kan nå at følge med i tørring af farven. Så kan der komme striber fra papirrullerne, da det er dem, der fører fondantpapiret ud af printeren. De rører derved på printet og så ”ruller” farven af på fondanten. Så er der ikke andet at gøre end at få farven af. Fx med almindeligt papir i printeren, tørre rullerne eller vente til de er tørre igen. HUSK at tjekke din indstilling af tørretiden. Dette gøres under ”Indstillinger” – ”Printerindstillinger” – ”Tørretid for blæk”.

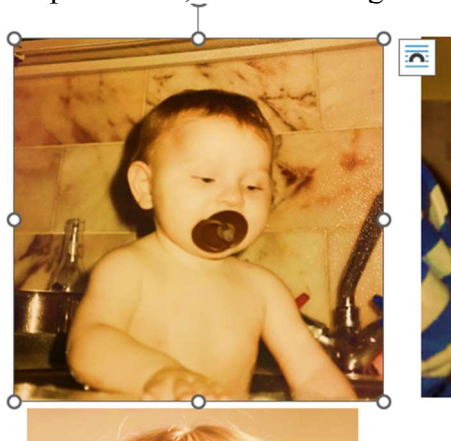


Hvad hvis jeg skal printe billede af en person og det ikke syner som skærmen og skrivehoved dysetjekket er fint?

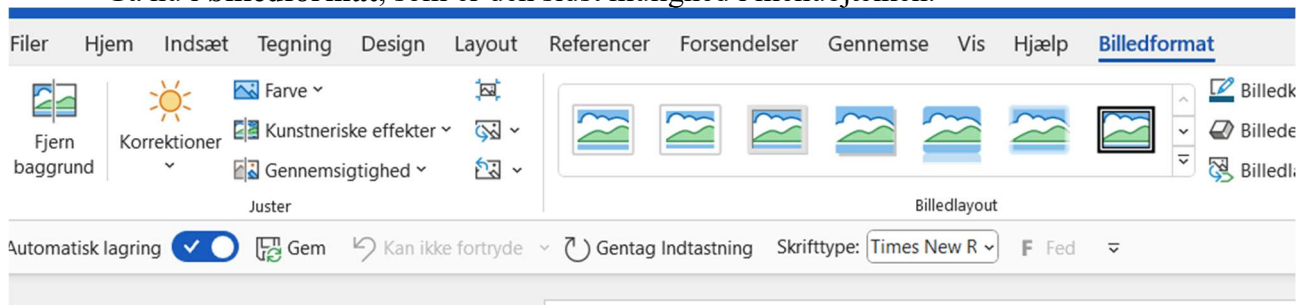
”Hud/person” billeder er sværest med naturfarver. Vi har erfaret med vores test, at I nogle gange får rigtig utaknemmelige billeder fra jeres kunder både i opløsning, lys/skygge mm. Vi har ligeledes oplevet at nogle af disse billeder bliver grønne i udprintet, **SELVOM** skrivehoved dysetjekket står fuldstændig skarpt. Hvad gør man så?

Her er en lille guide, der har hjulpet flere:

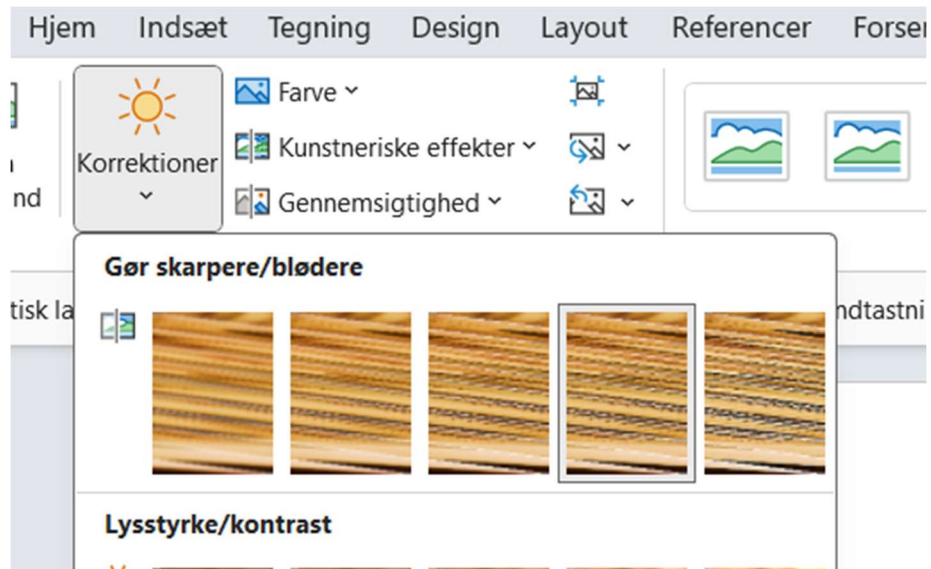
- Få lagt billedet ind i Word.
- Klik på billedet, så de små ringe rundt om billedet kan se.



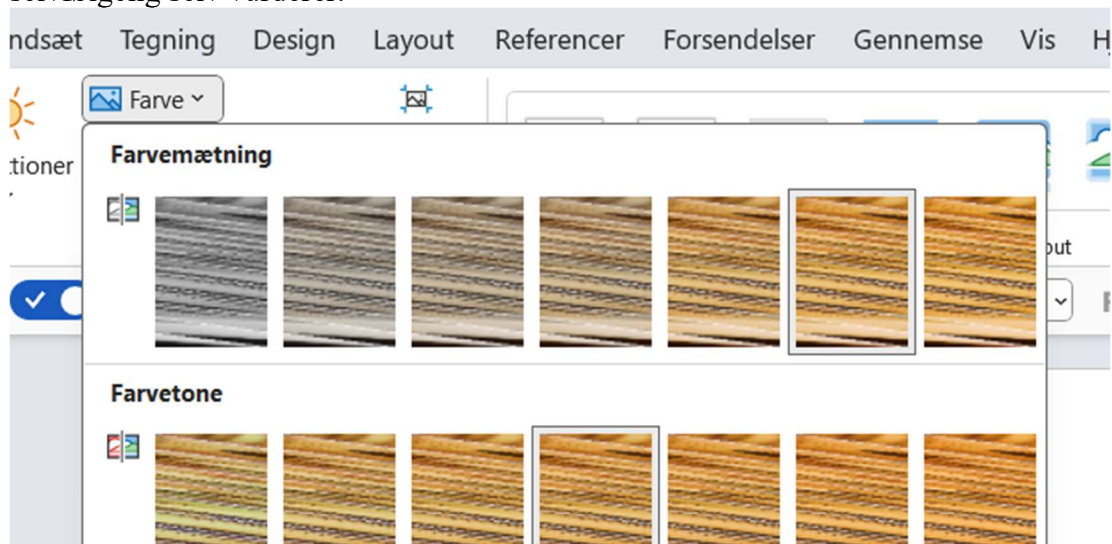
- Gå nu i **billedformat**, som er den sidst mulighed i menubjælken.



- Under **korrektioner** (solen) vælger du den øverste funktion **Gør skarpere/blødere** og rykker den 1-2 plader mod højre. Du kan lave et testprint på helt almindeligt papir og se hvor meget du vil rykke det.



- Herefter går du under **farver** og justerer farvemætning igen 1-2 pladser til højre. Hvad du selvfølgelig selv vurderer.



Resultatet er følgende:

Billedet til venstre er billeder direkte modtaget fra kunden og printet.

Billedet til højre er korrigeret i Word med Korrektion og farve, som beskrevet ovenfor.

Du kan nu printe fra Word eller smide de korrigerede billeder ind i en PowerPoint og lave flot tekst til.

**Lys og farvetoner**

Du kan til enhver tid arbejde med farver og lys i forhold til dit print. Word har mange andre gode funktioner til dette for at give printet et bedre look. Dette er noget man sikkert har arbejdet med tidligere, hvis man har printet.

Sådan skifter du patroner

Når du skal skifte dine patroner, skal patronæsken inde i printeren altid stå i venstre side, inden du tager nogen ud. Gå i menuen og find ”**Vedligehold**”. Scroll ned og klik på ”**Udskiftning af patroner**”. Så starter patronæsken med at flytte sig fra højre til venstre.

Når den står til venstre, kan du nemt klikke patronerne ud en for en. Husk at have plastikbøtterne klar, så de orange beskyttelseshætter straks kommer på og husk ikke at røre ved chippen. For ikke at blande eventuelt rense- og almindelige patroner (da de syner ret ens i emballagen), så tag først alle ud og læg dem i de respektive plastikbokse. Tag så de patroner frem, du vil udskifte til.

Klik dem i ud for den korrekte farve. Der vil komme et flueben ud for farven på skærmen, når printeren har registreret dem enkeltvis.

Følg skærmens vejledning.

Genkendes patronerne ikke af printeren, så klik bare på ok. Dette skyldes, at det er specialchips, der er helt nye i systemet.

Har du skiftet til rensepatroner, og skal rense, så gør følgende

Er det rensepatroner, der nu er sat i printeren, så læg nu et helt almindeligt A4 papir i bakke 2. Gå herefter i menuen og vælg ”Vedligehold”. Scroll ned til ”Grundig rengøring” og start programmet. Når det er færdigt efter ca. 4 minutter, printes der på papiret fra bakke 2. Nogle gange kommer der noget på, andre gange ikke. Det kommer an på hvor ”beskidt” printerhovedet er.

Lad rensepatronerne sidde og sluk nu printeren.

Vigtigt

Når du har lavet en rens, kan du ikke printe på maskinen før 8 timer senere dvs. ofte dagen efter. Dette skyldes, at rensvæsken, der sidder på alle printerdelene, i slangerne mm. skal tørre.

Så rens laves, når man fx rammer fredag og tager farvepatronerne ud for at rengøre den til næste uge. Tages kun de 2 røde ud af printeren, sættes rensepatronerne blot i for beskyttelse. Det anbefales dog at få lavet en grundig rens min. 1 gang om måneden, som almindelig vedligeholdelse.

De bedste vilkår for printeren er, at man tager alle farvepatroner ud hver fredag og laver enten en skrivehovedrens eller grundig rens afhængig af hvor meget printeren er anvendt. HUSK skift kun til farvepatroner, hvis du ved du har et projekt i ugen. Ellers lader du rensepatronerne sidde i.

Begge rensninger findes under ”Vedligehold” og husk altid at lægge et helt almindeligt stykke A4papir i bakke 2, inden rensning – om det er skrivehovedrens eller grundig rens.

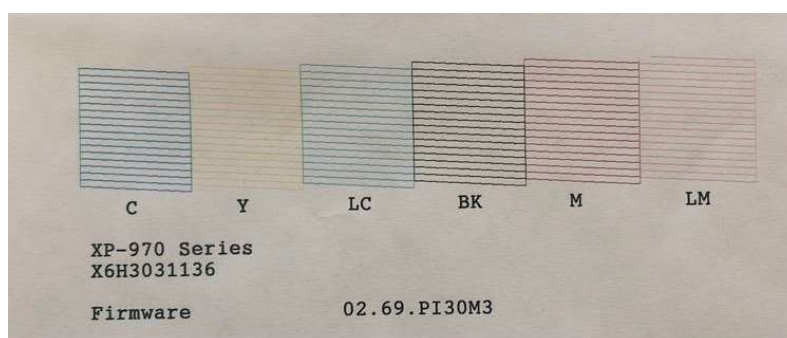
Har du skiftet til (nye) farvepatroner, og skal printe videre, så gør følgende

Læg et almindeligt stykke A4 papir i bakke 2.

Gå nu i menuen og vælg ”Vedligehold”.

Klik på den øverst ”Skrivehoved dysetjek” og følg instruktionen.

Et dysetjek er et øjebliksbillede af dine 6 farver ved siden af hinanden, som de sidder i printeren. Det er altid den, der kan guide dig, om der er noget galt med farverne. Dysetjekket skal være rent med ubrudte linjer og tydelige farver.

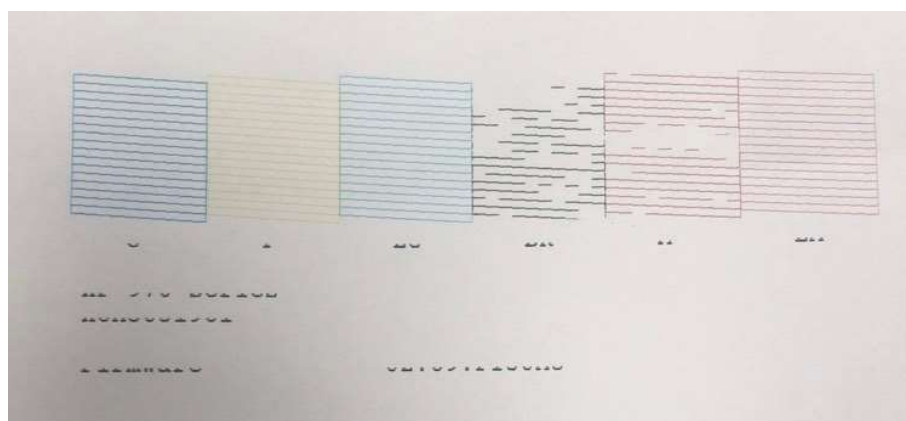


Er de det eller blot meget let (lidt) brudte, så kan du også printe videre.

Hvad hvis mine linjer er meget brudte eller kun nogle farver har brudte linjer?

Når du har lavet et ”Skrivehoved dysetjek”, vil printeren gerne have en melding fra dig, hvordan status er. Er det fint, klik på den blå ring, er det brudt, klik på det røde kryds.

Generelt skal du blot følge anvisningen, men vores erfaring er:



Er der brudte linjer, så skal du lave en ”Skrivehovedrensning”. Den finder du under ”Vedligehold” i menuen og så er det mulighed nr. 2.

Læg et almindeligt A4 ark i bakke 2 og tryk start. Nu arbejder printeren og herefter laver den et nyt status ark med dysetjekket. Ofte er det nok til at forbedre problemet, så du igen kan printe.

Skulle det mod forventning ikke være nok, så anbefales det at lave en ”**Grundig rengøring**” med farvepatronerne i. Den finder du i menuen under ”**Vedligehold**”, mulighed nr. 3.

Alternativt er der flere der føler sig mere trygge ved at få online hjælp.
Online support hos producenten:

Lesepidado

Producentens daglige support kontaktes via Whatsapp
(Lesipidado +393316888372).

Skriv hvilket serienummer du har og hvad problemet er.
De kan også tilgå computeren og tjekke indstillinger,
hjælpe med opsætning mm.

Webadressen til fjernstyring er:

<https://www.supremocontrol.com/it/supremo-download/windows/#download>